



DEPURADORES
D'OSONA

DEPURADORES
D'OSONA, SL

REVISIÓ PER LA
DIRECCIÓ

ANY: 2022



SP-DOSL-003-REV22

0. ÍNDEX

1. ESTAT ACCIONS REVISIONS PER LA DIRECCIÓ ANTERIORS

2. CANVIS EN QÜESTIONS INTERNES I EXTERNES

3. POLÍTICA INTEGRADA

4. ACOMPLIMENT DE LA SST

5. ADEQUACIÓ DE RECURSOS

6. COMUNICACIONS PARTS INTERESSADES

7. OPORTUNITATS DE MILLORA

8. DECISIONS PRESES

1. ESTAT ACCIONS REVISIONS PER LA DIRECCIÓ ANTERIORS

1.1. Accions que es van establir en revisions anteriors.

1. Visites de seguretat: Cplanta i Direcció han de realitzar un control de riscos cada dos mesos que sigui representatiu de la seva Zona. Acció realitzada amb èxit
2. Retirar hidroacumuladors i compressors no legalitzats: S'ha elaborat un llistat dels equips prescindibles i alguns ja estan fora de servei. Es manté l'acció pel 2023 per acabar de substituir els que es puguin i els altres sotmetre'ls a les inspeccions que toquin.
3. Treballs en alçada: Instal·lar accessos i proteccions a les cobertes de l'EDAR de Centelles i l'EDAR de Taradell. Nomenar un responsable (recurs preventiu especialitzat) dels treballs en alçada
4. Salut del personal: Realització de xerrades d'informació sobre hàbits dietètics saludables, realització d'exercici, gestió de l'estrés i salut emocional, tabaquisme (pendent aquest últim)
5. Disposar d'un espai digital on el personal pugui consultar la informació que li aplica. Pendent d'implantació.
6. Realitzar avaluació psicosocial al personal de DOSL: Acció finalitzada amb èxit.
7. S'ha assolit la participació en la formació de SS d'abans de la Pandèmia
8. Acompliment dels índex d'accidentabilitat: El 2022 DOSL va tenir 0 accidents amb baixa i sense baixa

1. ESTAT ACCIONS REVISIONS PER LA DIRECCIÓ ANTERIORS

1.2 De la revisió de la anàlisi DAFO 2022 es detallen es conclou:

Hi ha aspectes que passen de debilitat/oportunitat a fortalesa:

Compra de vehicles elèctrics amb bons resultats. Instal·lació de plaques solars i nous projectes a Vic i autosuficiència Plantes petites

Hàbits saludables

Analítica aigua clorada de les Plantes que tenen terciari

es mantenen com a fortalesa:

Accidentabilitat i seguiment de subcontractes

Col·laboració amb entitats educatives en diferents nivells

Qualificació del personal

La generació d'energia verda

Relació i comunicació amb l'Administració

Passen a debilitat

Revisió codi ètic i els seus protocols. Tornar a fer difusió.

Implantar Pla d'Igualtat

Disposar d'un pla de formació de tota la plantilla – Incorporació de la figura de la Responsable de Persones

Passen de debilitats a oportunitats:

Millorar el sistema de finançament (conveni ELA)

Implantar la ISO5001 d'eficiència energètica (reducció en el consum), la ISO 14000, i la ISO9001 de Qualitat

1. ESTAT ACCIONS REVISIONS PER LA DIRECCIÓ ANTERIORS

Continuen com a oportunitats:

Realització d'un pla de comunicació

Reunions mensuals dels Caps de Zona amb el seu personal

Seguiment de les subcontractes mitjançant el programa Ecoordina. Es realitzaran reunions amb els proveïdors que tinguin més facturació, i es realitzaran acords marc amb els més habituals.

Implantació sistema de digitalització de dades dels partes que realitzen el personal de Planta via GMAO

Fer rotació de personal entre Plantes

Totes les amenaces continuen com a tal, però s'ha realitzat auditoria de ciberseguretat.

S'està treballant en el pla de protecció de dades

Caldrà treballar en reforçar la seguretat de les Plantes més grans quan no hi ha personal propi

2.1 Necessitats i expectatives de les parts interessades

A continuació es presenta la valoració dels grups de relació de DOSL, amb la finalitat que es vegi que són els grups més influents. Els prioritaris són:

Consell Comarcal

Comitè SSL – Treballadors i treballadores

Serveis Centrals Grup Sgab

Subcontractes

Catalan Water Partnership

Mitjançant l'avaluació psicosocial s'ha pogut conèixer les expectatives que té la plantilla de DOSL.

Així mateix, durant les xerrades de seguretat i salut que es van realitzant durant l'any s'aprofita també per comentar les necessitats i expectatives dels diferents equips.

En el DAFO estan definides aquelles accions que es portaran a terme pels Grups prioritaris.

2. CANVIS EN QÜESTIONS INTERNES I EXTERNES

2.2 Requisits legals i altres requisits

El 2022 hi ha hagut el següent canvi en requisits legals:

Norma	Requisits
RD 487/2022 por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevencion y el control de la legionelosis.	Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL). Programa de muestreo
Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual.	Incloure risc de violència sexual a les avaluacions de riscos del lloc de treball.

El seguiment del punts del Contract Suez 2022 està detallat en l'informe de revisió de Catalunya i Balears

2. CANVIS EN QÜESTIONS INTERNES I EXTERNES

2.3 Riscos i oportunitats. Grups de relació, contractes, canvis en Directius,...

Durant l'any 2022 s'ha normalitzat la dinàmica de l'organització prèvia a la Covid.

Visites SSL i controls de riscos	16 visites de seguretat a càrrec de Gerència 16 controls de riscos realitzats pels CZona
Reconeixements mèdics	57 reconeixements realitzats
Revisions d'avaluacions	19 avaluacions realitzades
Seguiment i valoració del CONTRACT SUEZ	Valoració final del 100% d'acompliment
Formació en PRL	17 formacions realitzades 108 hores de formació 173 assistents
Reunions de Seguretat i Salut	24 reunions realitzades
Procediments i instruccions	Procediment neteja digestor i elevació de càrregues realitzats
Realitat virtual	2 tallers realitzats: alçada i espais confinats

3. POLÍTICA INTEGRADA I OBJECTIUS

3.1 Grau compliment de la política:

ASPECTE POLÍTICA	VALORACIÓ
Desenvolupar les activitats establint com a valor fonamental la seguretat i salut, incloent la seguretat viària, de les persones: plantilla, clients, proveïdors, contractistes, altres col·laboradors i tercers	En les accions que es realitzen el dia es dona compliment en aquest requisit.
Promoure el compromís per proporcionar les condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionada amb el treball de les persones de l'organització i de terceres persones, en totes les seves funcions i responsabilitats	Realització de controls de riscos Realització de comunicats de riscos En les accions que es realitzen el dia es dona compliment en aquest requisit.
Fomentar un entorn saludable i inclusiu, i implicar-se en la formació i el desenvolupament professional de la plantilla.	Reunions de seguretat mensuals En les accions que es realitzen el dia es dona compliment en aquest requisit.
Assegurar el compliment dels compromisos subscrits, legals i reglamentaris aplicables als productes i els serveis gestionats	Avaluació de requisits legals En les accions que es realitzen el dia es dona compliment en aquest requisit.
Reduir progressivament els índexs de sinistralitat i prevenir les malalties professionals, minimitzar el risc en totes les activitats que es portin a terme i integrar la funció de prevenció a les activitats del negoci.	Estudi de sinistralitat Estudis de riscos específics: alçada, LOTO, ergonomia activa En les accions que es realitzen el dia es dona compliment en aquest requisit.
Garantir unes condicions de mobilitat adequada i segura per minimitzar els accidents de trànsit. Conscienciar tot el personal de la importància de la seguretat laboral viària.	Realitzada formació de conducció segura
Promoure la consulta i participació activa dels treballadors i dels seus representants en l'activitat preventiva, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n derivin amb els diversos grups de relació	Reunions amb treballadors, representants, per tal d'informar dels aspectes fonamentals de la SSL i fer-los participats en la implantació.

3. POLÍTICA INTEGRADA I OBJECTIUS

3.1 Grau compliment de la política:

A mitjans del 2021 hi va haver un canvi de Gerència i Direcció a DOSL. Aquest fet ha comportat molts canvis en la organització i també en la Prevenció.

Gerència va elaborar un Pla Estratègic basat en 4 eixos fonamentals. Un d'ells la Seguretat i Salut amb un objectiu clar: aconseguir el lideratge en Seguretat i Salut. Per fer-ho es divideix aquesta línia estratègica en 4 grans blocs:

- ISO 45.001
- ESPAIS CONFINATS
- LEGALITZACIÓ D'INSTAL·LACIONS
- SEGURETAT, SALUT I ERGONOMIA



El seguiment del Pla Estratègic es fa durant l'any i es va difondre a tota la plantilla en dues ocasions: el mes de juny i el mes de desembre.

3. POLÍTICA INTEGRADA I OBJECTIUS

3.2 Grau de compliment objectius

DESCRIPCIÓ	ASSOLIT (SÍ/ NO)	OBSERVACIONS
Índex de sinistralitat (IF: 09,49 i IG: 0,42)	SI	0 accidents a DOSL
Disposar d'un sistema pràctic i fiable quan es treballa en Espais Confinats	SI	17 bases instal·lades.
Reducció risc de caiguda a l'interior dels Pous/arquetes: Instal·lació de barrots practicables. Es farà prova pilot en 2 pous de bombes.	SI	S'han instal·lat proteccions en 7 pous de bombes
Definir un programa per la prevenció i tractament dels trastorns musculoesquelètics, lligat també a un programa d'hàbits saludables	SI	S'han realitzat 6 tallers al respecte
Treballs en solitari: Minimitzar riscos. Primera fase: Relacionar treballs i començar a definir protocol.	SI	No iniciat. Es manté pel 2023

4. ACOMPLIMENT DE LA SST

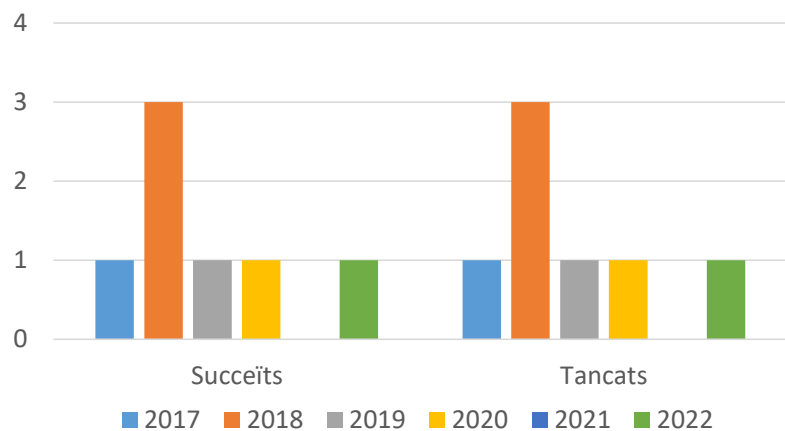
4.1 Incidents, no conformitats, accions correctores i millora continuada

S'han reportat 9 comunicats de riscos. 1 incident a l'EDAR de Vic

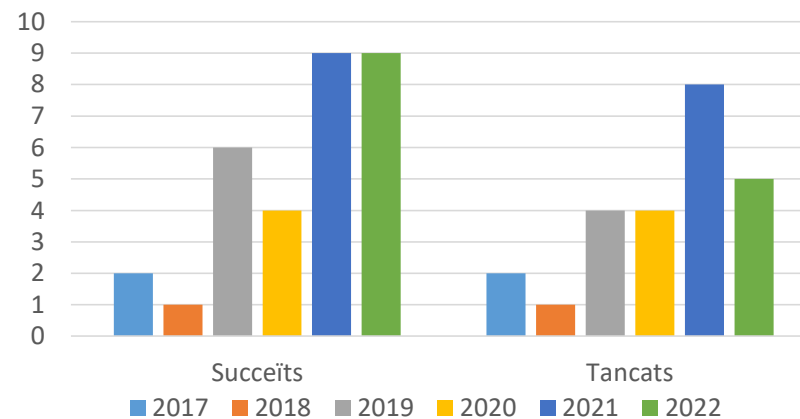
Incidents	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Succèits	1	3	1	1	0	1
Tancats	1	3	1	1	0	1

Comunicats de riscos	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Realitzats	2	1	6	4	9	9
Tancats	2	1	4	4	8	5

Incidents



Comunicats de riscos



4. ACOMPLIMENT DE LA SSL

DR CAT - BAL

29/06/2023

#HIPO 3

Emanación de gases en zona peligrosa

El día 05/04/22, a las 18:00h aproximadamente, un operario de mantenimiento electromecánico que estaba de guardia, fue a la Planta de Vic para realizar una limpieza del fango que se había acumulado en el suelo, debido a la rotura de una de las placas del filtro prensa que seca el fango de la Depuradora. Para hacer la limpieza se utiliza una manguera de agua para ir diluyendo el fango. Cuando llegó, los detectores de gases de la sala, de H2S y Metano, no señalaban alarma. La ventilación estaba parada. Comenzó la limpieza pero decidió dejarlo e irse de la sala, cuando notó picor en la garganta y malestar, que podría indicar la presencia de gases irritantes en la zona. Puso en marcha la ventilación y se colocó una máscara FFP2. Continuó la limpieza y no notó más molestias. Cuando acabó avisó al responsable.



Causas:

- La ventilación estaba parada
- No hacer uso de la máscara con filtro de gases.
- No utilizar detector de gases personal

Medidas a aplicar:

- Recordar a todas las personas implicadas la necesidad de cumplir estrictamente con los procedimientos establecidos y en caso de duda avisar al responsable.
- No realizar tareas sin tener el conocimiento o formación necesaria. Cuando se realicen trabajos de mantenimiento o limpieza en zonas peligrosas y con presencia de barro, es necesario:
 - Establecer las pautas para realizar la tarea entre el responsable y el trabajador.
 - Disponer de una buena ventilación de la zona.
 - Notificar el inicio de los trabajos.
 - Hacer uso de detector de gases multigas.
 - Utilizar máscara con filtro.
 - Comprobar que el detector fijo funciona correctamente



Consecuencias:

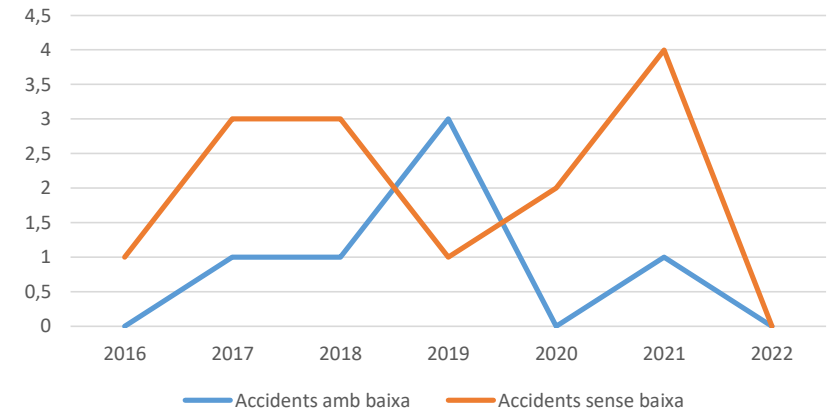
- Ningún impacto destacable

4. ACOMPLIMENT DE LA SST

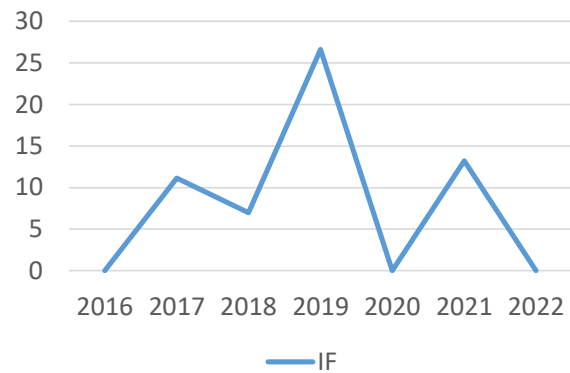
4.2 Accidentabilitat

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents amb baixa	0	1	1	3	0	1	0
Accidents sense baixa	1	3	3	1	2	4	0
IF	0	11,15	10,99	26,62	0	13,20	0
IG	0	0,5	0,1	0,87	0	0,32	0

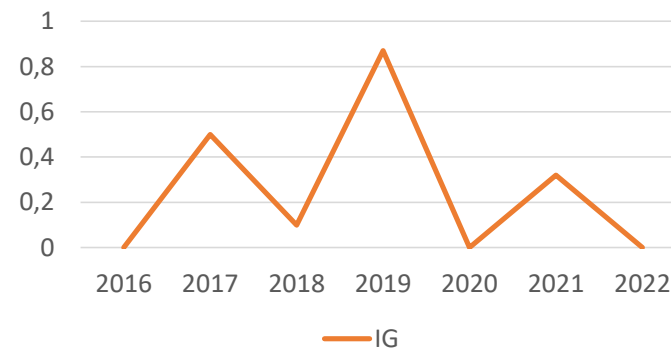
Accidents



Index Freqüència



Index Gravetat



4. ACOMPLIMENT DE LA SST

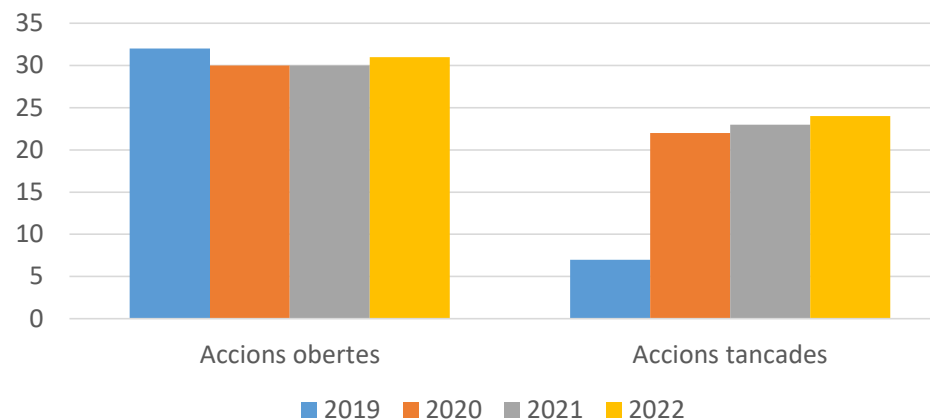
4.3 Accions del SAC o excel de control, que estiguin obertes, tancades, re-planificades,...

	2019	2020	2021	2022
Accions SAC obertes	32	30	30	31
Accions SAC tancades	7	22	23	24
Accions SAC replanificades	25	8	7	7

Durant el 2022 hi ha hagut un endarreriment en el tancament de controls i comunicats, si bé, s'ha començat a treballar a fons en la resolució de mesures detectades en les visites de seguretat de Gerència

Actualment hi ha 5 controls oberts realitzats el 2022

Evolució seguiment accions correctores





DEPURADORES
D'OSONA

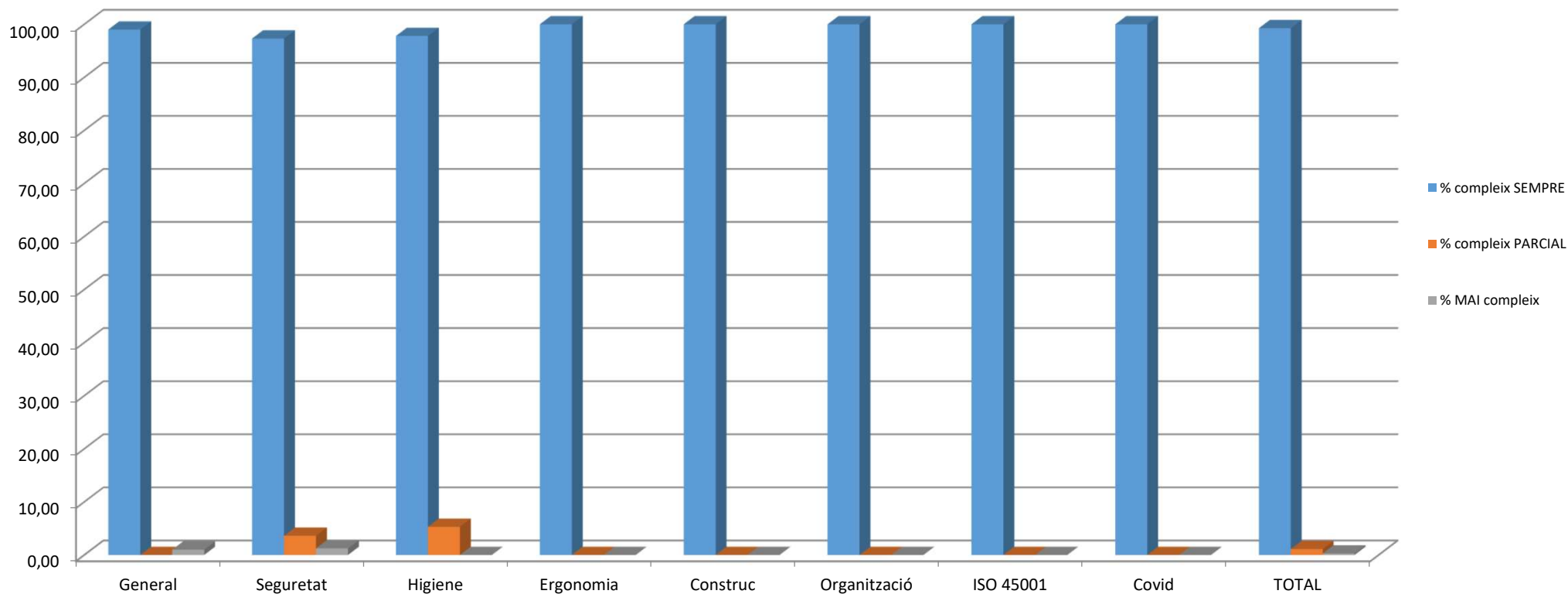
4. ACOMPLIMENT DE LA SST

4.4 Evolució de requisits legals i altres requisits

Falta la legalització d'algunes instal·lacions elèctriques de Baixa Tensió i aparells a pressió

Realitzar inspeccions tèrmiques dels aparells de climatització

Dissenyar Pla de control de legionel·la per donar compliment al RD actual



4. ACOMPLIMENT DE LA SST

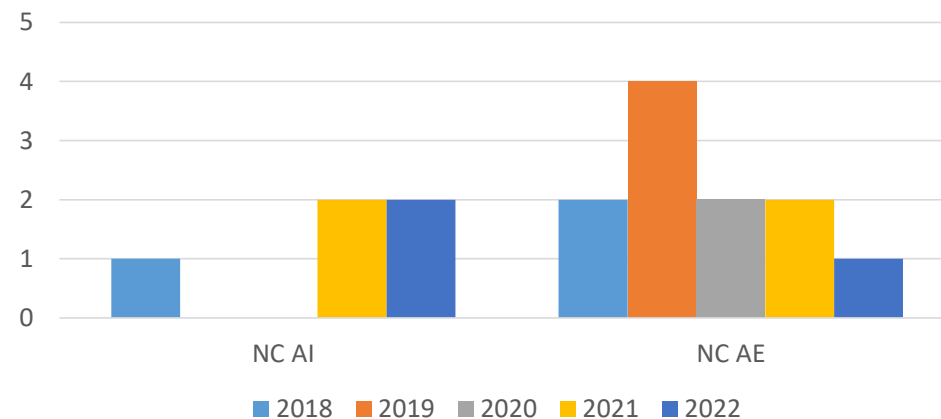
4.5 Resultats auditories internes i externes

	2018	2019	2020	2021	2022
AUDITORIA INTERNA NO CONFORMITATS DETECTADES	1	0	0	2	2
AUDITORIA EXTERNA NO CONFORMITATS DETECTADES	2	4	2	2*	1

El 2021 degut a la pandèmia sanitària l'auditoria interna es va realitzar a distància a càrrec de serveis corporatius.

*No es va realitzar auditoria externa específica a DOSL, però sí a Cat-Balears i es mantenen obertes les dues no conformitats detectades el 2020

Auditories



4. ACOMPLIMENT DE LA SST

4.6 Consulta i participació treballadors

- Planificació preventiva
- Planificacions de les avaluacions de riscos / realització avaluació de riscos
- Objectius i recomanacions de millora
- Formació
- Seguiment proveïdors/contractistes
- Accidentabilitat
- Resultats auditories internes i externes, consulta de la proposta d'accions correctives
- Seguiments del controls de riscos i comunicats de riscos.
- Noves instruccions de treball
- Propostes d'accions correctores

S'han realitzat 5 Comitès de Seguretat i Salut durant l'any 2022, amb la participació dels dos Delegats de Prevenció, i el Gerent i una Cap de Zona, representant l'empresa

4.7 Riscos i oportunitats

Els riscos i oportunitats estan explicats en el punt 1.2 del present informe (aspectes que provenen del DAFO)



DEPURADORES
D'OSONA

4. ACOMPLIMENT DE LA SST

4.8 Vigilància de la salut

	2018	2019	2020	2021	2022
Número de treballadors	52	52	52	52	52
Revisions realitzades	55	56	54	56	57
Núm. restriccions *	2	1	2	3	2

*Restriccions a la manipulació de càrregues (desbrossadores), i postures forçades

*La prevalença de fumadors és superior a la mitjana de la població general
Sobrepès i obesitat és molt similar a la dada del 55% de la població

RC: A nivell de risc cardiovascular no es constata que cap treballador tingui un risc superior al 5% a patir esdeveniments adversos en els propers 10 anys

Aquestes conclusions van ser exposades en una reunió de CSS a càrrec de l'Àrea Mèdica del SPA Rovitec

	2018	2019	2020	2021	2022
Hipertensió	8	2	5	8	RC
Obesitat	4	13	12	8	25
Diabetis	1	2	4	2	0
Tabac	20	18	18	21*	23
Hipercolesterolèmia	23	22	19	25*	RC
Sedentarisme	4	16	17	13	RC
Alteracions respiratòries	7	1	1	**	**
Alteracions musculoesquelètiques	32	22	30	27	2
Alteracions auditives	29	14	**	12*	17
Alteracions visuals	29	17	21	22	20

** Conseqüència de les mesures per prevenir la Covid, no s'ha pogut realitzar la prova

4. ACOMPLIMENT DE LA SST

4.9 Legalitzacions

Instal·lacions elèctriques

AT: Totes estan legalitzades

BT: Estan legalitzades les EDAR's de Santa Maria de Besora, Centelles, Sant Quirze, Vic, Orís. Durant el 2022 s'han legalitzat 8 instal·lacions (EDAR's més Pous de bombes) més i queda pendent acabar d'aportar l'acta favorable d'11 instal·lacions més. Pel 2023 s'han planificat 7 instal·lacions per legalitzar.

Aire comprimit

Compressors legalitzats. Pendent inspeccions reglamentàries.

Queden hidroacumuladors pendents de legalitzar a l'EDAR Vall del Ges i EDAR Roda

Instal·lacions productes químics

Tots legalitzats. Durant el 2022 es va revisar el projecte d'emmagatzematge de Clorur Fèrric de Tona perquè contemplés la legalització també del PAX. Aquest 2023 es farà el mateix amb Folgueroles

- Es realitza el manteniment preventiu anual dels parallamps de l'EDAR de Vic, desfibril·ladors, detectors de gasos, sistemes extinció, equips d'elevació, EPI's classe 3, Trípodcs i anticaigudes, etc.



DEPURADORES
D'OSONA

4. ACOMPLIMENT DE LA SST

4.10 Formació

ÀREA	Acció Formativa	Dia	Nº Asis	Zona	Lloc T	Duració (hores)	Cost econòmic
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	Curs de Conducció	29/03/2022	12	DOSL	Tots	6	1968
	Curs conducció	30/03/2022	12	DOSL	Tots	6	1968
	Treballs verticals	Maig 2022	1	DOSL	Manteniment	40	620
	Incendis i utilització ERA	21/08/2022	8	DOSL	Tots	6	980
	Incendis i utilització ERA	28/02/2022	9	DOSL	Tots	6	980
	Utilització camió Ploma	26/04/2022	6	DOSL	Tots	5	1705
	Utilització carretó elevador	27/04/2022	6	DOSL	Tots	4	
	Utilització plataformes elevadores	27/04/2022	10	DOSL	Tots	5	
	Utilització plataformes elevadores	18/10/2022	1	Zoest	Planta	6	100
	Tallers alimentació saludable	Varis dies	42	DOSL	Tots	9	1740
	Tallers higiene postural	Varis dies	36	DOSL	Tots	6	1160
	Manual Benvinguda	30/05/2022	2	Vic	Planta	2	Intern
	Manual Benvinguda	08/04/2022	3	DOSL	Planta	2	Intern
	Manual Benvinguda	19/02/2022	1	Zoest	Planta	2	Intern
	Electricitat bàsica - risc elèctric	20/07/2022	10	DOSL	Planta	2	Intern
	Utilització maquinària jardineria	18/02/2022	7	Zsud	Planta	1	Intern
	Utilització maquinària jardineria	30/09/2022	7	Vic	Planta	1	Intern
			173			108	11.221,00 €

4.11 CRISI SANITARIA COVID19

Les mesures que s'han aplicat durant el 2022 ha sigut continuistes, i adaptant-les en cada moment i situació de la pandèmia.

- Revisió dels procediments del COVID
- Realització de cribratges periòdics
- Rastreig de contactes estret
- Implantació de mesures de ventilació i mesurament de CO2
- Anàlisis personalitzat de cada cas
- Testos setmanals personal no vacunat
- **Casos:**
 - 28 positius**
 - 8 contactes estrets**
 - 152 dies perduts**

Vacunats: més del 90% de la plantilla

5. ADEQUACIÓ DE RECURSOS

	DEPURADORES D'OSONA
RECURSOS DESTINATS	Assessorament spm Tècnic superior prl específic (50% de dedicació i amb jornada reduïda) temps de dedicació del personal
CANVIS ORGANITZACIÓ	Durant el 2021 es va crear la figura de gerent-director tècnic, unificant en una mateixa figura els dos llocs de treball. actualment, aquest càrrec l'ocupa el sr. Gil Casanovas Font. el Cap de Zona Roger Castellnou passa a ocupar el càrrec de Responsable de Sostenibilitat i Projectes. el seu lloc l'ocupa Miquel Senmartí
INVERSIONS	<i>48.000€ en conceptes de millores, compra equips, escales, trànex, EPI's pel personal</i>
NOUS PROCEDIMENTS I INSTRUCCIONS	Atex Elevació de càrregues Revisió d'algunes normes de treball de caràcter operatiu.

6. COMUNICACIONS PARTS INTERESSADES

Dels grups d'interès es destaquen els principals:

6. 1 INSPECCIONS DE TREBALL

Cap

6. 2 COMUNICACIÓ ADMINISTRACIONS

Les comunicacions amb l'administració actuant, el Consell Comarcal, són contínues. També es comunica a l'ACA les incidències en el funcionament segons el procediment establert per ells

6. 3 VISITES INSTAL·LACIONS

S'han rebut 4 visites anuals per part dels tècnics de l'ACA per observar les millores que es van realitzar a camp
S'han realitzat 32 visites a les instal·lacions a càrrec de Gerència, Direcció Tècnica, i Caps de Planta.

6. 4 CONTRACTISTES

Pel que a la gestió de la CCAAEE es porta a terme de forma continuada amb les diferents empreses ja sigui per l'aplicació de Ecoordina, per telèfon, i/o per correu electrònic

S'han mantingut reunions telefòniques o telemàtiques quan així s'ha cregut necessari

6. COMUNICACIONS PARTS INTERESSADES

6. 5 MÚTUA- SPA

Les comunicacions habituals, comunicació d'accidents i comunicació d'aquests al DELTA.
Comunicacions personalitzades amb el metge assignat de Vigilància de la Salut

6. 6 TREBALLADORS

A DOSL s'han fet 13 reunions de seguretat

Els temes que s'han tractat han estat:

- Accidents e incidents
- Manteniment preventiu
- Retorn experiències.
- Mesures COVID
- Pla Depugel i Pla Depuneu. Recordatori
- PS-S/P-07 Seguretat laboral en els treballs realitzats en alçada

Es disposa d'un canal de comunicació via whatsApp on s'informa a tot el personal d'aspectes relacionats amb la Seguretat i Salut, entre d'altres.

7. OPORTUNITATS DE MILLORA

Les oportunitats de millora es troben detallades en el punt 1.2 del present document.

8. DECISIONS PRESES

Les decisions preses en la revisió han de permetre la idoneïtat, adequació i eficàcia continues del SGSSL. Les oportunitats de millora han de permetre integrar la SSL amb altres processos de negoci i qualsevol implicació per la direcció estratègic de l'organització. Així mateix, cal incorporar qualsevol canvi en el sistema de gestió, els recursos necessaris, les oportunitats de millorar, la integració del SGSSL amb altres processos de negoci i qualsevol implicació per la direcció estratègica de l'organització.

Així mateix, conseqüència de la redacció del present informe i la posterior reunió, seria recomanable fer:

Tancar els comunicats de riscos emesos pel personal amb més agilitat

Accés dels Czona i Encarregats a la plataforma e-coordina.

Es recomana definir un programa per la reducció del tabaquisme

Priorització legalitzacions i revisions de les instal·lacions (normativa seguretat industrial)

Reunions periòdica de la Responsable de Seguretat amb el personal emmarcat dins les reunions mensuals del Czona/
Encarregat

8. DECISIONS PRESES

Es revisa la política integrada i es considera que es adequada.

Establiment d'objectius 2023

Hi ha uns objectius a nivell de grup (SPM):

Índex de sinistralitat (IF: 8,55 i IG: 0,48)

I uns objectius a nivell de DOSL:

1. Salut i benestar emocional: 100% de persones amb responsabilitat (càrrec intermitjos) formades en lideratge i gestió de conflictes, i 20% la resta de la plantilla en Intel·ligència emocional.
2. Risc de caiguda a diferent nivell:
 1. Reducció risc de caiguda a l'interior dels Pous/arquetes: Instal·lació de barrots practicables en 5 pous de bombes
 2. Instal·lació de sistemes d'accés i protecció en les cobertes de plaques fotovoltaïques que es vagin instal·lant
3. Rescat a un accidentat en treballs en espais confinats : instal·lació de 6 bases més per poder adaptar el braç pescant. Adquisició d'aquest equip a càrrec de les empreses de Neteges subcontractades.
4. Treballs en solitari: Minimitzar riscos. Primera fase: Relacionar treballs i començar a definir protocol.